

# **NORMOTORS**

**BROCHURE CORPORATIVO**



---

**Normotors**, es una empresa dedicada a la venta y post venta de vehículos. Con más de 20 años de experiencia en el mercado; ofrecemos vehículos, piezas duraderas y servicios de calidad con excelencia y valor agregado.

Nuestros colaboradores están alineados con nuestros valores corporativos orientados al compromiso, integridad e innovación.

Por esta razón, el 21 de julio del 2009 nos trasladamos a un nuevo y amplio local ubicado en av. Enrique Meiggs n°1144 - Chimbote, en el que actualmente venimos trabajando enfocados en nuestra misión y visión, a fin de brindar servicios con altos estándares de calidad y garantía, que superen ampliamente las expectativas de todos nuestros clientes.



# VISION

Ser líder en venta de autos, repuestos y servicios de calidad en nuestra región, logrando el entusiasmo de nuestros clientes mediante el mejoramiento continuo de nuestros servicios, obtenido por la integridad, el trabajo en equipo y la creatividad de nuestra gente.

# MISION

Satisfacer plenamente las necesidades de todos nuestros clientes, brindándoles productos y servicios automotrices con altos estándares de calidad, ofreciéndoles una excelente atención, comodidad y una asesoría especializada, garantizando así una experiencia positiva al momento de comprar en Normotors.



---

## VALORES

Perfilan nuestro actuar y la filosofía de nuestros colaboradores.

---

## INNOVACIÓN

Buscamos nuevas y más eficientes formas de hacer las cosas.

---

## INTEGRIDAD

Trabajamos con enfoque ético profesional, honestidad y respeto.

---

## COMPROMISO

Trabajamos buscando la satisfacción plena de nuestros clientes

---

# NUESTRO EQUIPO

El principal pilar para **Normotors** es su gente, ellos son el activo más importante de su organización; así mantiene una sólida cultura empresarial.

Gracias a nuestro equipo, **Normotors** tiene la capacidad de ofrecer soluciones integrales en ventas y post venta de vehículos, dentro de los plazos y compromisos establecidos. El principal factor de éxito es la formación de su equipo multidisciplinario para el desarrollo de sus actividades.



---

# EL PRINCIPAL ACTIVO DE NORMOTORS ES SU GENTE

## **Espíritu de equipo:**

Confiar, cooperar, motivar y unir las tareas de un conjunto de personas a fin de alcanzar objetivos comunes. De modo que, las experiencias se junten y se enriquezcan con la de otros integrantes del equipo produciendo así resultados colectivos mayores.

## **Compromiso:**

Nuestra política se basa principalmente en el bienestar de nuestros colaboradores, así pues, nos enfocamos en la capacitación y mejora continua de los mismos. De modo que, interioricen y comprendan la importancia de cumplir con los procedimientos de trabajo.

## **Innovación:**

Disposición y conocimiento para trabajar con la última tecnología y procedimientos automotrices innovadores, buscando obtener ventajas competitivas, la eficiencia en los procesos y el éxito en los resultados.





---

# NUESTRO NEGOCIO

AÑADIENDO VALOR CON SOLUCIONES INTEGRALES

**Normotors** contribuye con el éxito de sus clientes desarrollando trabajos con calidad y seguridad, dentro del plazo previsto y el presupuesto establecido. Además, provee un lugar de trabajo seguro y saludable.

**Normotors** mantiene desde su fundación, el compromiso de ser una empresa que actúa con ética e integración, brindando soluciones integrales en función a las necesidades de sus clientes.



---

# NUESTRA ÁREA DE VENTAS

Esta área ofrece vehículos con altos estándares de calidad, seguridad y confort, con asesoramiento profesional altamente capacitado, enfocados en la satisfacción del cliente, se caracteriza por ofrecer productos que se adecuen a sus necesidades específicas, generando diferenciación y valor agregado.

## MAXIMIZANDO EL VALOR DE SU COMPRA

Incrementamos valor a su compra con una amplia garantía del producto, maximizando el compromiso de costo, tiempo y calidad de nuestros vehículos.



---

# NUESTROS PRODUCTOS



Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1144



Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1055





Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1144



Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1004



# ISUZU

Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1004



Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1085





**SUBARU.**

Visítanos en  
Av. Enrique Meiggs #1085





---

# NUESTRA ÁREA DE POST VENTA

Esta área ofrece los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo; además del servicio de planchado y pintura con altos estándares de calidad y asesoramiento profesional personalizado altamente capacitado.

CONTRIBUYENDO AL ÉXITO DE TUS PROYECTOS

El equipo de trabajo y sus políticas de esta área están bien definidas ya que agregan valor a cada trabajo desde la primera etapa, respetado el compromiso de costo, tiempo y calidad asumidos con los clientes.

---

# NUESTROS SERVICIOS



---

## Mantenimiento Preventivo

El mantenimiento preventivo es dar seguimiento a las instrucciones del fabricante en las que se indica los espacios de tiempo o kilometraje en los que se deben sustituir ciertas partes del vehículo o cada cuánto deben ser revisadas. Garantizando así buen funcionamiento, fiabilidad y mayor seguridad al volante.



---

## Mantenimiento correctivo

El mantenimiento correctivo es la acción de reparar o sustituir aquellos componentes del vehículo que han dejado de funcionar o ya no lo hacen adecuadamente.



---

## Planchado y pintura

Es la acción de devolver a la plancha de un auto su forma inicial por medio de diferentes herramientas (martillo, soldadura), y se practica generalmente cuando por desgaste o colisión, estas placas han sufrido alguna deformación.



---

# VENTAJAS

- \* Bajo costo en relación con el mantenimiento correctivo.
- \* Mantiene la garantía de fábrica y el precio de reventa.
- \* Mantiene vida útil de su vehículo

- \* Reducción importante del riesgo por fallas o fugas.
- \* Reduce la probabilidad de paros imprevistos



---

# NUESTRO TALENTO HUMANO

# CONTÁCTANOS

---

**NEME NICOLAS MOHANNA GARCI**

*GERENTE GENERAL*

**E-mail:** neme@normotors.biz

**Teléfono:** 9852548822

---

**ROSARIO DEL PILAR SALINAS CORREA**

*ADMINISTRADOR*

**E-mail:** pilarsalinas@normotors.biz

**Teléfono:** 994152130

---

**MARCO ANTONIO JULCA DE LA CRUZ**

*ING. DE CALIDAD Y PROCESOS*

**E-mail:** miulca@normotors.biz

**Teléfono:** 947580383

---

**PAOLA CECILIA BELOTTI**

*JEFE DE VENTAS*

**E-mail:** pbelotti@normotors.biz

**Teléfono:** 998766106

---

**FLOR FERNANDEZ GUERRA**

*JEFE DE SERVICIOS*

**E-mail:** ffernandez@normotors.biz

**Teléfono:** 998294192

---

**NUESTRA CENTRAL TELEFONICA**

**Teléfono:** 043-325701

**Dirección:** Av. Enrique Meiggs 1144- Chimbote

# **NORMOTORS**

Av. Enrique Meiggs 1144- Chimbote

**[www.normotors.biz](http://www.normotors.biz)**